

PERCORSO FORMATIVO RIVOLTO AL PERSONALE IMPEGNATO NELL'ACCOGLIENZA E NELLA PRESA IN CARICO DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Il FVG contro la Tratta – Azione di sistema “Io sto bene”

Il percorso formativo, che si svolge nell'ambito del Progetto il FVG contro la Tratta – Azione di Sistema “Io sto bene”, finanziato dal Dipartimento Pari Opportunità Presidenza del Consiglio dei Ministri, è organizzato dal Coordinamento delle Unità Territoriali Antitratta della Regione Friuli Venezia Giulia, con il contributo dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione (UO RCF) del Dipartimento Malattie Infettive (DMI) dell'Istituto Superiore di Sanità. Il progetto vede il coinvolgimento di alcuni territori della Regione Lombardia e della Regione Sicilia.

L'indagine conoscitiva sui bisogni formativi

17 giugno 2026

Anna Colucci

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione Formazione
Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

 AZIONE DI SISTEMA: IO STO BENE.



PERCORSO FORMATIVO RIVOLTO AL PERSONALE IMPEGNATO NELL'ACCOGLIENZA E NELLA PRESA IN CARICO DI MSNA

Azione di sistema lo sto bene

Progetto Il FVG in rete contro la tratta. Bando 7

DANIELA MANNU¹, ANNA COLUCCI²

1 Coordinatrice del progetto "Il FVG in rete contro la Tratta"- Bando 7,

3 Istituto Superiore di Sanità, Roma



www.iss.it/malattie-infettive

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.



DIPARTIMENTO
MALATTIE INFETTIVE

Gruppo di lavoro

Partecipanti all'azione:

- **Tiziana Cosatto, Daniela Mannu** (Coordinamento regionale del progetto), **Francesca Peresson, Sara Di Filippo** (Fondazione Caritas di Udine), **Hermine Gbedo** (Comitato per i diritti civili delle prostitute – Trieste), **Chiara Valerio** (Cooperativa Nuovi Vicini – Pordenone), **Angela Convertini** (Comune di Milano), **Laurent Libenstein** (Cooperativa LULE- Mantova), **Fabio Caso** (Cooperativa lotta contro l'esclusione sociale-Milano) **Stefania Russello** (Casa dei giovani-Palermo)

Unità Operativa Istituto Superiore di Sanità – Roma (Dipartimento Malattie Infettive, Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione):

- **Anna Colucci, Anna D'Agostini, Emanuele Fanales Belasio, Matteo Schwarz**

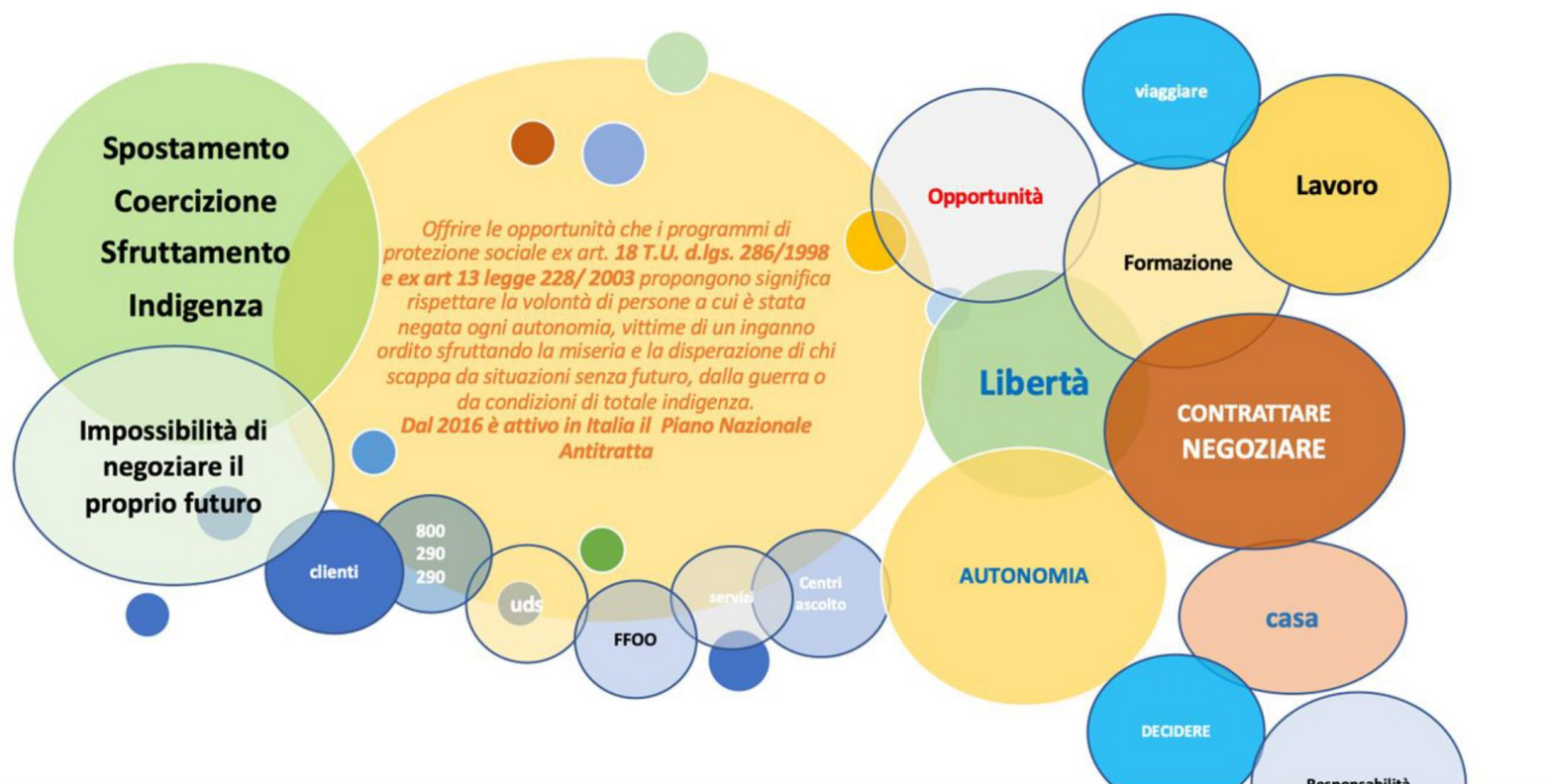
Presentazione dell'azione di sistema

L'azione di sistema si colloca all'interno della progettazione regionale "Il FVG in rete contro la tratta", con la Regione FVG – tramite il Servizio immigrazione – in qualità di ente capofila e con la Fondazione Caritas di Udine, il Comitato per i diritti civili delle prostitute e la Cooperativa Nuovi Vicini di Pordenone come enti attuatori sul territorio. **La rete è composta inoltre da Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo**

I partner svolgono un ruolo centrale all'interno dell'azione: mettono a disposizione conoscenze, esperienze e buone pratiche, contribuendo a costruire una visione condivisa e integrata del benessere delle persone coinvolte.

Un ulteriore contributo fondamentale riguarda la capacità di lettura del territorio, che consente di individuare tempestivamente bisogni emergenti, risorse disponibili e possibili aree di intervento, rafforzando così la capacità del progetto di rispondere in modo mirato ed efficace.

La struttura dei progetti antitratta



AZIONE DI SISTEMA: IO STO BENE.

Le attività che svolgiamo

1. Elementi di vulnerabilità

Impossibilità di negoziare il futuro
Spostamento
Coercizione
Sfruttamento
Indigenza

2. Primo contatto

- Numero verde 800 290 290
- Servizi sociali / sanitari
- FFOO – EUUA
- Privati cittadini
- Sportelli a bassa soglia

Emersione

- Identificazione vittima
- Protezione immediata
- Periodo di riflessione
- Tutela legale
- Scheda valutazione
Possibile denuncia



Normativa

Art. 13 L. 228/2003 – Protezione immediata
Art. 18 T.U. 286/1998 – Protezione sociale
Piano Nazionale Antitratta (dal 2016)
Direttiva europea 2024/1712
Patto europeo

Presa in carico

- Tutela legale in ambito amministrativo
- Accoglienza e alfabetizzazione
- Inserimento sociale e lavorativo
- Inserimento abitativo
- Eventuale denuncia
- Tutela legale in ambito penale

Che cos'è un'Azione di Sistema?

Un'azione di sistema è un'attività pilota sviluppata **in rete con altri progetti antitratta**.

Il suo obiettivo è **sperimentare e costruire buone prassi replicabili a livello nazionale**, soprattutto quando:
il **target di riferimento cambia rapidamente**, le **indicazioni politiche sulla tratta si modificano**,
emergono **nuove forme di sfruttamento** o nuovi bisogni nei territori.

Nel tempo, le azioni di sistema hanno permesso di affrontare in modo coordinato fenomeni nuovi o in crescita, come:

- l'emersione dei **MSNA** coinvolti in situazioni di sfruttamento,
- l'emersione dei **lavoratori gravemente sfruttati**,
- l'emersione di persone **LGBTQ+** vittime di tratta.

Senza un approccio di sistema, le risposte territoriali rischierebbero di essere **casuali, disomogenee o isolate**.

Le azioni di sistema, invece, consentono di:

- avere **uno sguardo ampio**,
- **sistematizzare** le risposte,
- costruire **indirizzi condivisi** all'interno della rete nazionale antitratta.

AZIONE DI SISTEMA: IO STO BENE.



Le azioni di sistema attive (2025-2026), hanno lo scopo di condividere all'interno dei 21 progetti nazionali buone prassi operative e in questo bando il progetto Regionale ne prevede tre:

A.ST.R.A.3 – Azione di Sistema Nazionale Antitratta. **Finalità dell'azione**

- Implementare **reti territoriali integrate FFOO progetti**. **OS armonizzare le procedure per il rilascio dei PDS a livello nazionale**
- Regioni coinvolte nell'azione A.ST.R.A.3:** Friuli Venezia Giulia, Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, Lazio, Puglia, Calabria, Toscana, Emilia Romagna

MAC – Monitoraggio dei Confini **Finalità dell'azione:**

Attivazione, aggiornamento e gestione di **reti informative inter-istituzionali**
Promozione del **coordinamento tra i progetti di contrasto** alla tratta che lavorano sui confini
Regioni coinvolte: Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, Friuli Venezia Giulia, Sicilia, Toscana

•**Azione “IO STO BENE” – Percorso Formativo per Operatori ed Operatrici dell'accoglienza**

L'azione “IO STO BENE” è organizzata in collaborazione con l'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione e Formazione (UO RCF) del Dipartimento Malattie Infettive (DMI) dell'Istituto Superiore di Sanità.

Finalità dell'azione:

È un **percorso formativo rivolto a operatori ed operatrici che a vario titolo sono impegnati nell'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e donne vittime o potenziali vittime di tratta (VdT).**

Regioni coinvolte : Friuli Venezia Giulia, Sicilia, Lombardia

MSNA

Dal 2016 ad oggi:

- “Io sto bene” nasce dalla richiesta del personale presente nelle comunità per minori di avere orientamenti chiari su tutela legale e indicatori di tratta
- Le collaborazioni attivate dal 2016, anche con l’allora Garante per i minori, hanno permesso di lavorare direttamente nelle comunità e a stretto contatto con operatori e operatrici
- Dal 2023 il lavoro congiunto ha evidenziato un bisogno crescente di strumenti e informazioni per riconoscere il malessere psicologico e fisico e per attivare azioni di referral efficaci
- L’Istituto Superiore di Sanità è stato coinvolto come esperto nella comunicazione della salute alle persone migranti, contribuendo a rafforzare l’impianto metodologico dell’azione



MSNA

Gli indicatori di tratta rilevati con riferimento ai minori

1. Età particolarmente bassa: Questo aspetto pone il minore in una posizione di maggiore vulnerabilità, sia durante il transito che nel Paese di arrivo.
2. Implicito legame con il passeur: È cruciale capire la natura di questa relazione e il grado di dipendenza che ne deriva.
3. Debito contratto dalla famiglia: Il debito sembra essere un elemento centrale, che potrebbe influenzare le scelte del minore e il suo coinvolgimento in situazioni di sfruttamento.
4. Fuga dalla Comunità: Questo evento può indicare disagio, reticenza, o una pressione esterna esercitata sul minore.
5. Problematiche psicologiche/psichiatriche: Tali problematiche devono essere indagate e affrontate con particolare attenzione da parte di figure specializzate.
6. Frequentazione di adulti connazionali: È importante comprendere la natura di questi rapporti e valutare eventuali situazioni di rischio.
7. Coinvolgimento in attività illecite: Questo potrebbe rappresentare un indicatore di sfruttamento o coercizione.

PERCORSO FORMATIVO RIVOLTO AL PERSONALE IMPEGNATO NELL'ACCOGLIENZA E NELLA PRESA IN CARICO DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Il FVG contro la Tratta – Azione di sistema “Io sto bene”

Il percorso formativo, che si svolge nell'ambito del Progetto il FVG contro la Tratta – Azione di Sistema “Io sto bene”, finanziato dal Dipartimento Pari Opportunità Presidenza del Consiglio dei Ministri, è organizzato dal Coordinamento delle Unità Territoriali Antitratta della Regione Friuli Venezia Giulia, con il contributo dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione (UO RCF) del Dipartimento Malattie Infettive (DMI) dell'Istituto Superiore di Sanità. Il progetto vede il coinvolgimento di alcuni territori della Regione Lombardia e della Regione Sicilia.

L'indagine conoscitiva sui bisogni formativi

17 giugno 2026

Anna Colucci

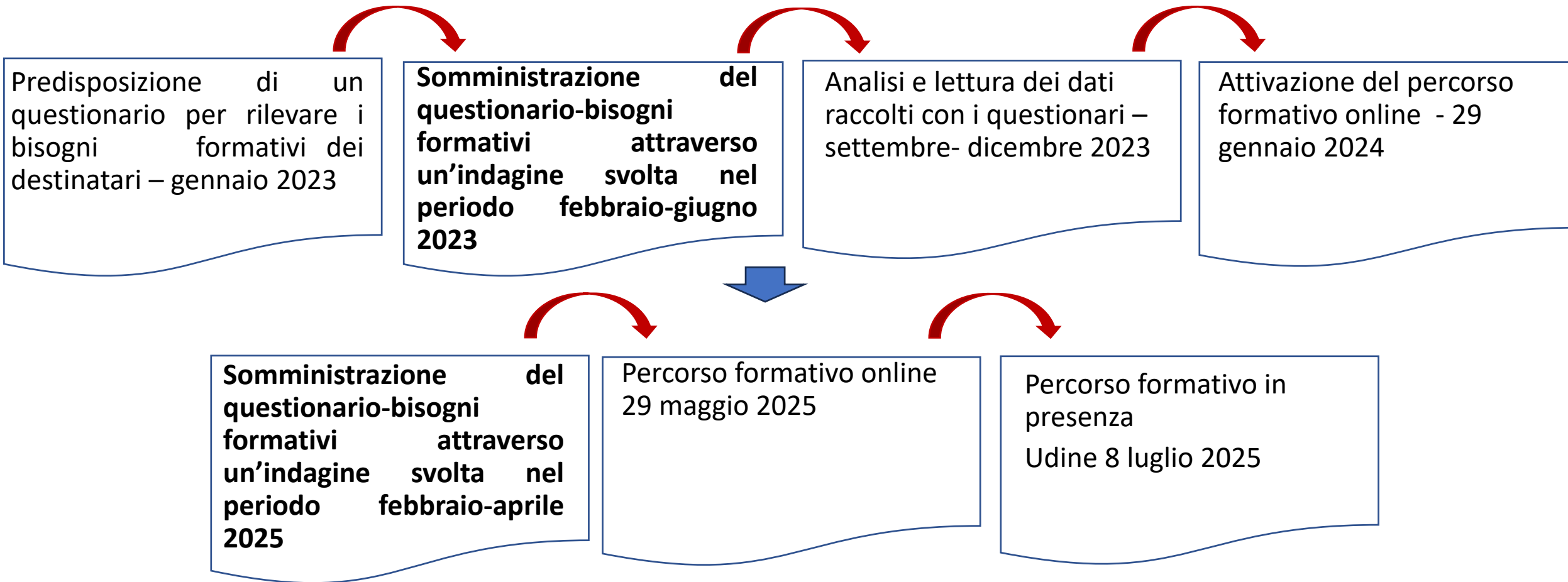
Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione Formazione
Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

Fasi del Progetto 2023 - 2025

Il FVG in Rete contro la Tratta 5 e 6

«lo sto bene»



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP aps, Caritas di Udine odv, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo

Azione di sistema "lo sto bene" anni 2023 e 2025

1° e 2° Indagine sui bisogni formativi

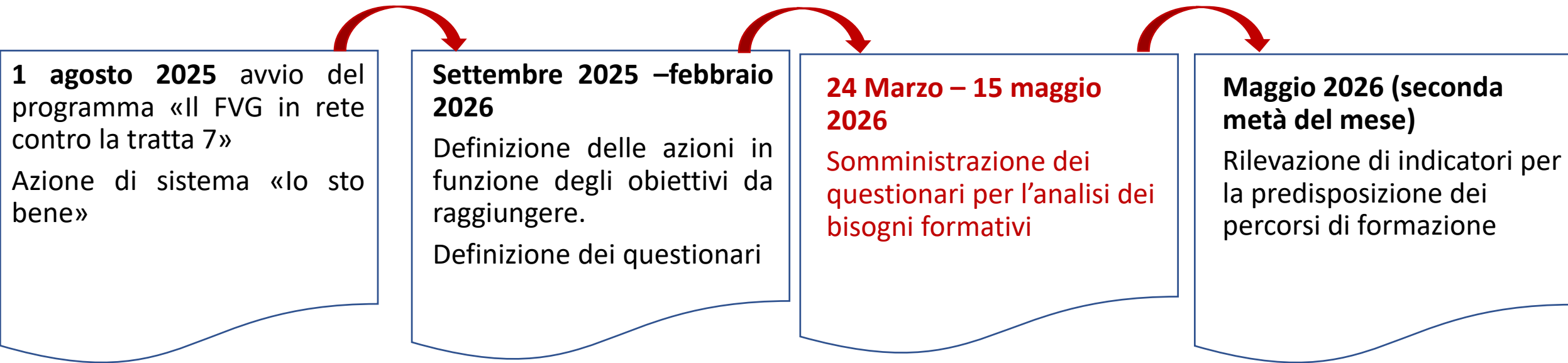
Temi ricorrenti/criticità/bisogni formativi emergenti espressi da 61 partecipanti

- **Conoscenze e Competenze richieste:** Comunicazione interculturale; gestione delle emozioni e dei traumi; educazione alla salute sessuale e mentale; sistema sanitario italiano; normative riguardanti la tutela della salute e l'accesso alle cure; strategie per affrontare situazioni relazionali critiche con MSNA
- **Criticità segnalate:** difficoltà di accesso ai servizi sanitari; mancanza di mediatori linguistici e culturali; reticenza o diffidenza da parte dei MSNA; aspettative elevate da parte dei minori verso gli operatori e le operatrici
- **Proposte e desideri:** formazione continua sulla salute mentale e sulle Infezioni Sessualmente Trasmesse (IST); maggiore rete tra servizi pubblici e comunità; materiale informativo tradotto e accessibile; attività di integrazione sociale e culturale

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP aps, Caritas di Udine odv, Coop Nuovi Vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo

Fasi del Progetto [1/2]

Il FVG in Rete contro la Tratta 7«lo sto bene»



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP aps, Caritas di Udine odv, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo

Fasi del Progetto [2/2]

Il FVG in Rete contro la Tratta 7«lo sto bene»

Giugno 2026

- Corso di formazione online per il personale impegnato con i MSNA
- Corso di formazione online per il personale impegnato nell'accoglienza e presa in carico di donne vittime di tratta

Settembre 2026

- Corso di formazione in presenza per il personale impegnato con i MSNA
- Corso di formazione in presenza per il personale impegnato nell'accoglienza e presa in carico di donne tratta

Ottobre-novembre 2026

Analisi dei risultati conseguiti
Stesura del report finale

Destinatari dei percorsi formativi per il personale multidisciplinare operante:

- nelle strutture che accolgono i MSNA nella Regione FVG, alcune Province della Lombardia e a Palermo
- nell'accoglienza e nell'assistenza di donne vittime di tratta o potenziali vittime nella Regione FVG, in alcune Province della Lombardia e a Palermo

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (1/11)

- Quando** ➡ marzo - aprile 2026
- Cosa** ➡ questionario anonimo costituito da 32 quesiti, strutturato in differenti sezioni:
- Profilo della/del professionista
 - Attività svolte. Sfide incontrate nell'accoglienza e presa in carico del MSNA. Lavoro di rete
 - Profilo e principali
 - Bisogni di salute dei MSNA e loro tutela (accesso – fruibilità dei servizi di prevenzione)
 - Focus sulle infezioni sessualmente trasmesse
 - Bisogni formativi della/del professionista
- Come** ➡ questionario autosomministrato mediante piattaforma google.com/form
- Perché** ➡ orientare in modo partecipativo la formazione di professionisti impegnati con i MSNA

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (2/11)

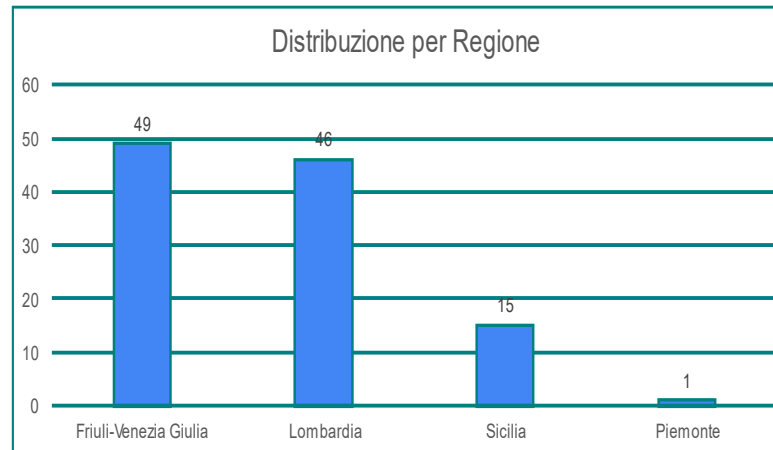
Profilo della/del professionista partecipante all'indagine

Totale partecipanti: 111

70% personale di sesso femminile

Classi di età maggiormente rappresentate:

- 35 -44 anni (27,2%)
- ≥55 anni (26,1%)



Titolo di studio:

- Laurea magistrale 39,6%
- Laurea triennale 32,4%
- Diploma 18,0%

Il 71,0% ha una specifica formazione per intervenire nell'accoglienza e presa in carico di MSNA

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (3/11)

Profilo dei MSNA

**85% MSNA di sesso
maschile**

**Classi di età
maggiormente presenti:**

- 17 - 18 anni (27,2%)
- 15 - 16 anni (26,1%)

Primi 10 Paesi di provenienza:

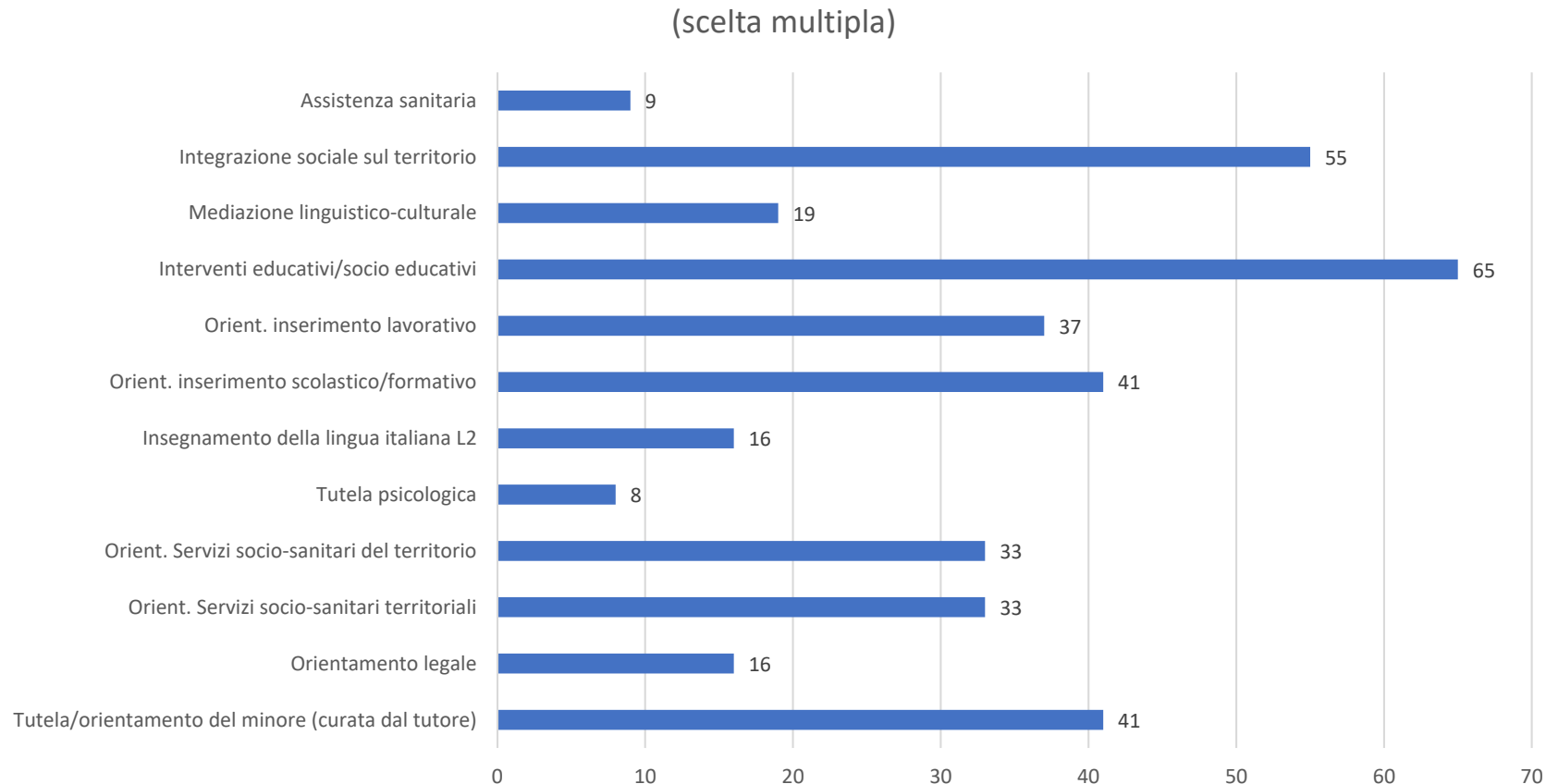
- Egitto
- Afghanistan
- Bangladesh
- Pakistan
- Tunisia
- Kosovo
- Gambia
- Marocco
- Costa d'Avorio
- Nigeria



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (4/11)

Presa in carico del MSNA – Attività svolte quotidianamente

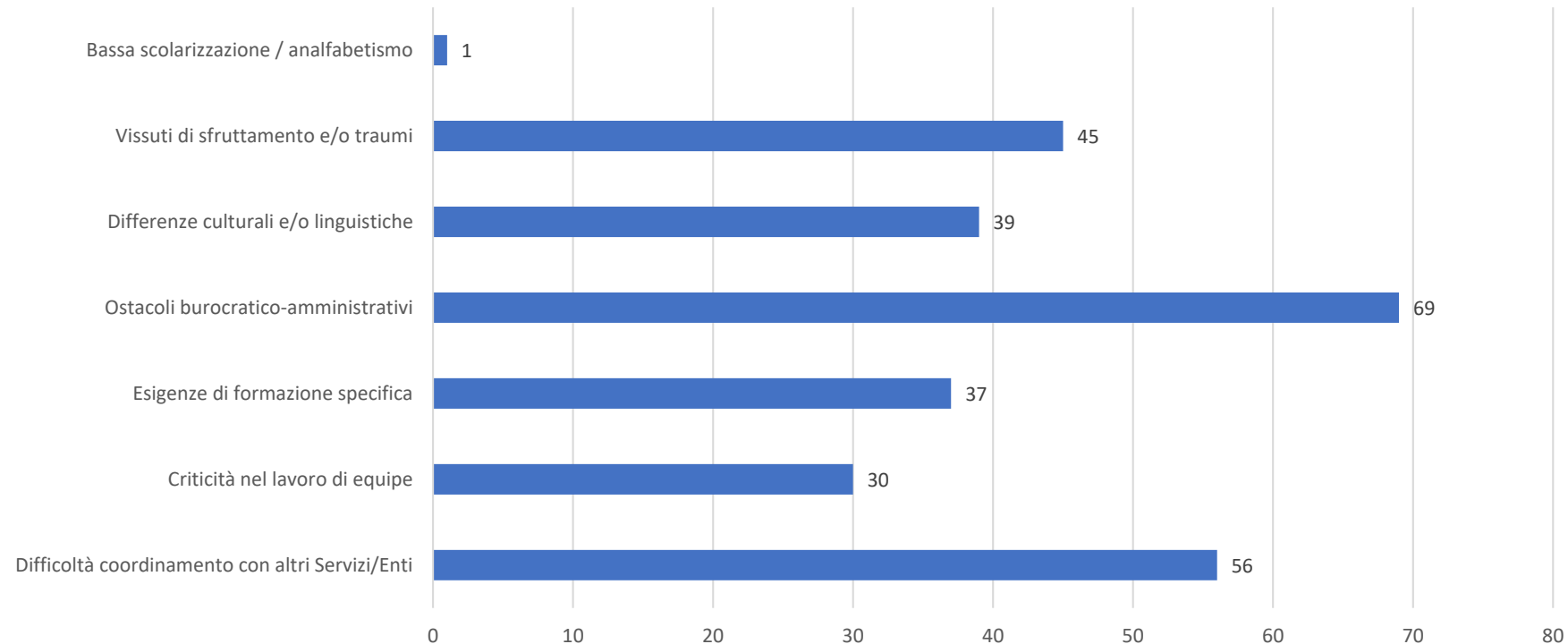


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (5/11)

Sfide incontrate nell'accoglienza e presa in carico di MSNA

(scelta multipla)

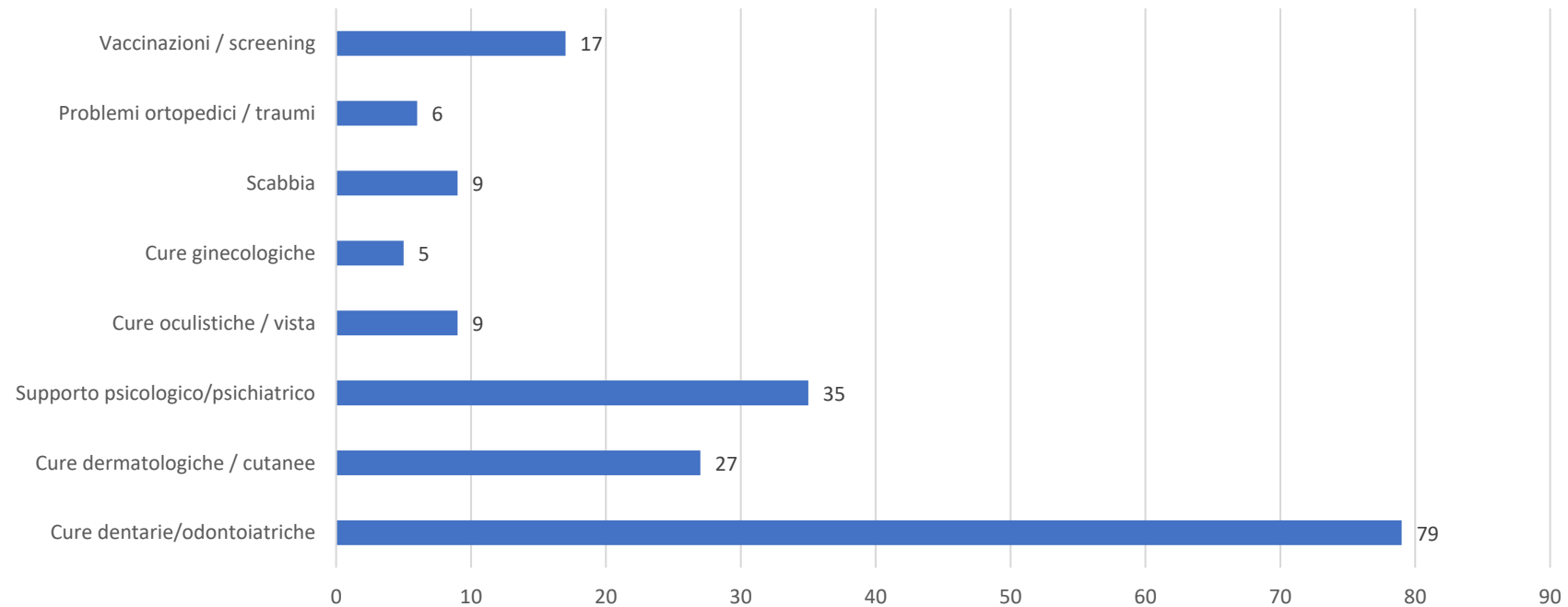


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (6/11)

Bisogni di salute dei MSNA

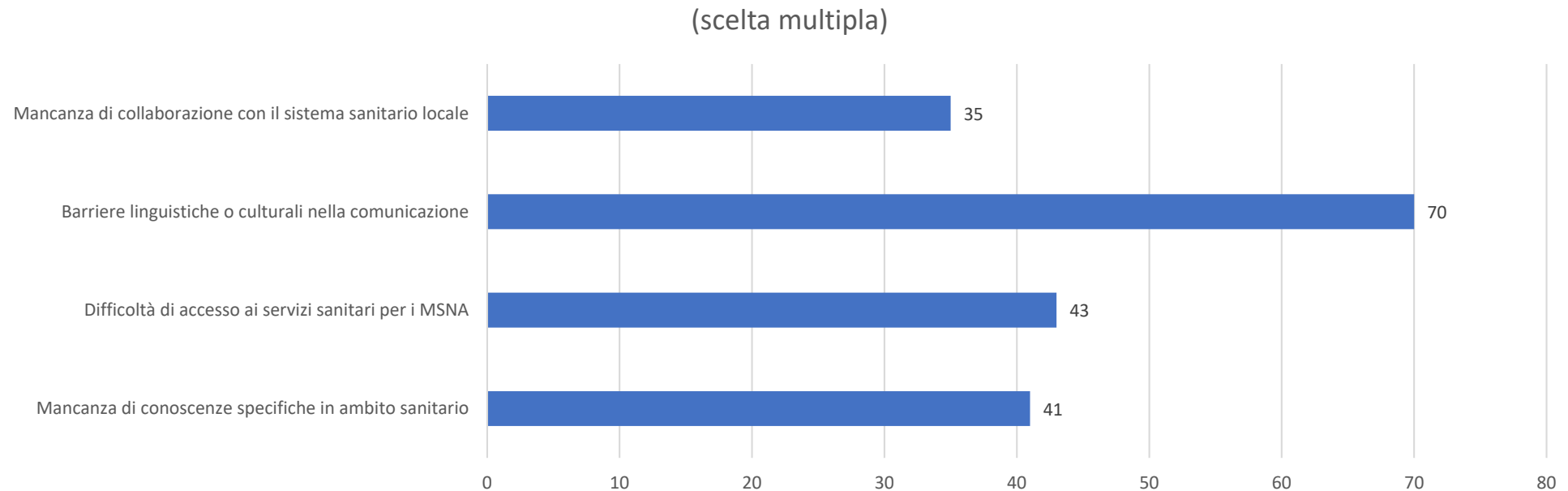
(scelta multipla)



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (7/11)

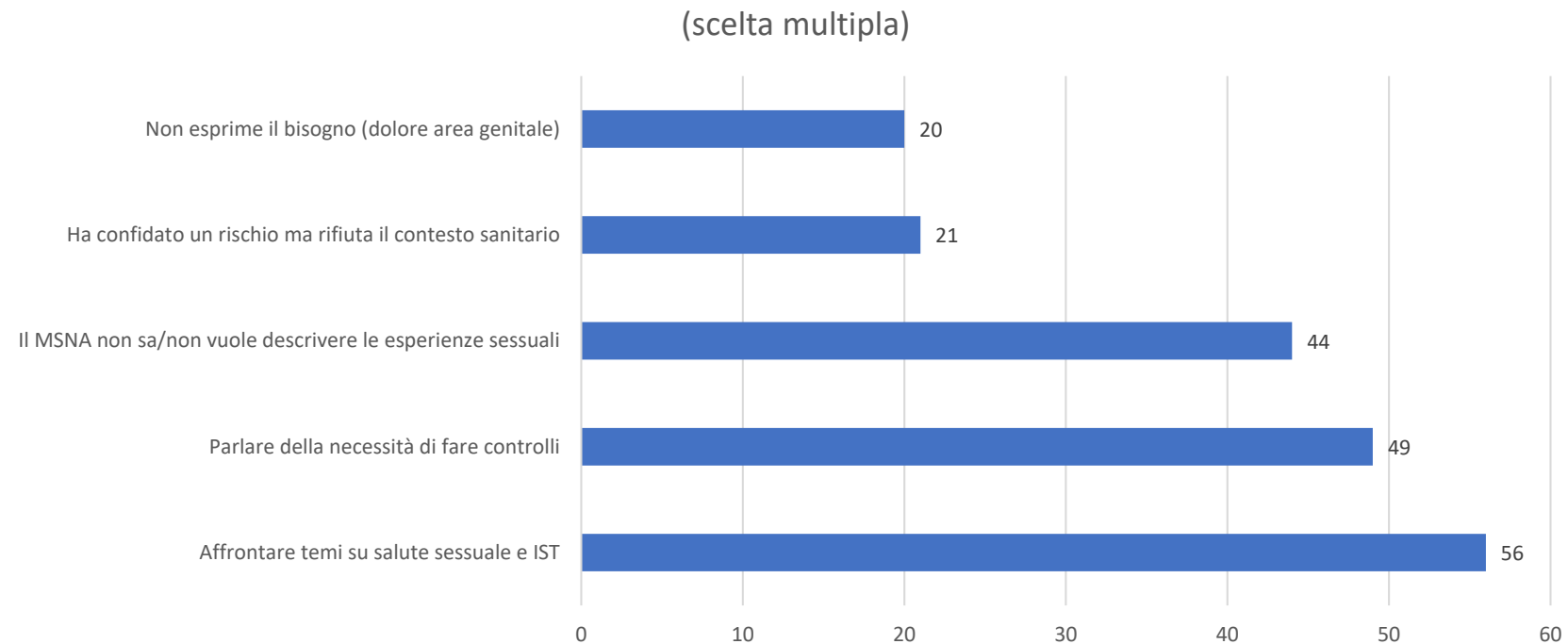
Difficoltà del professionista nel fornire risposte ai bisogni di salute dei MSNA a criticità nell'assistenza sanitaria



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (8/11)

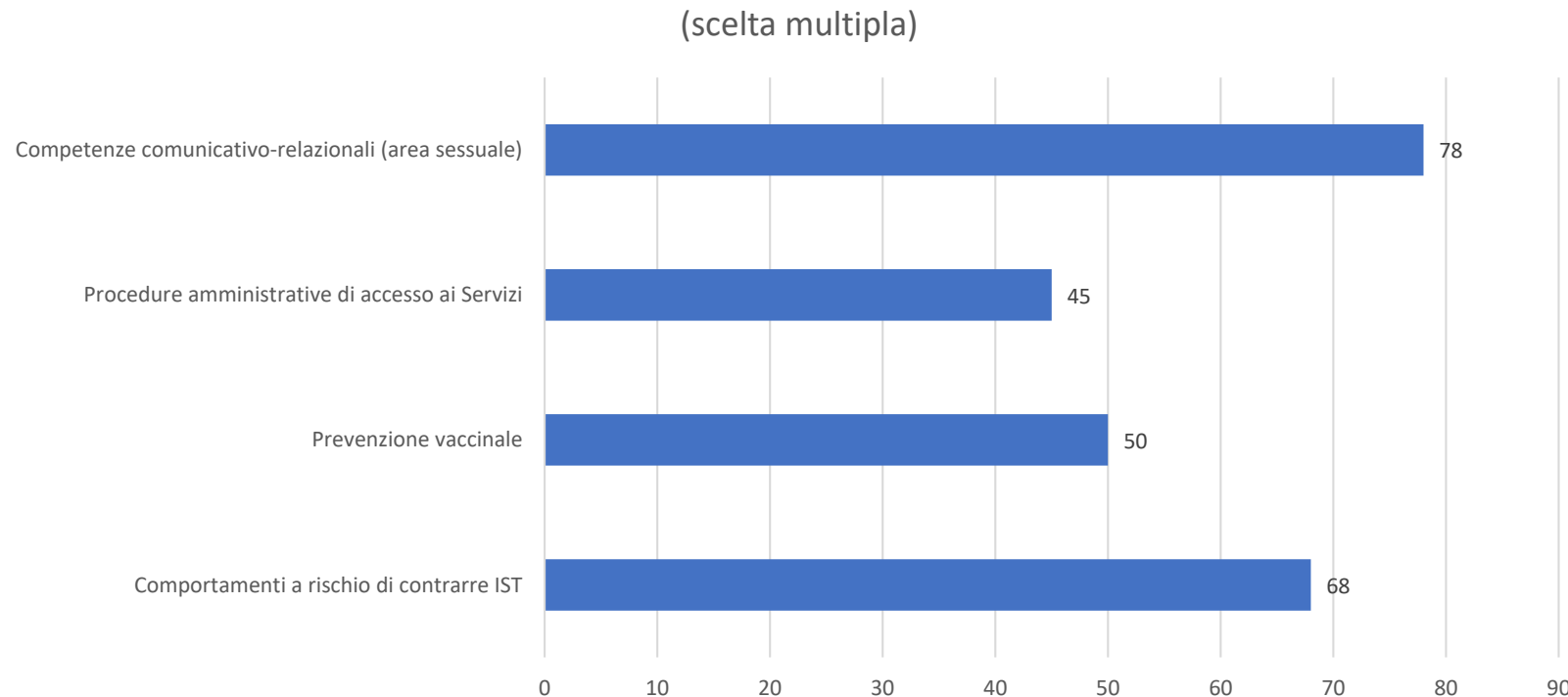
Focus sulle infezioni sessualmente trasmesse – situazioni critiche



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (9/11)

Focus sulle infezioni sessualmente trasmesse – aree da approfondire

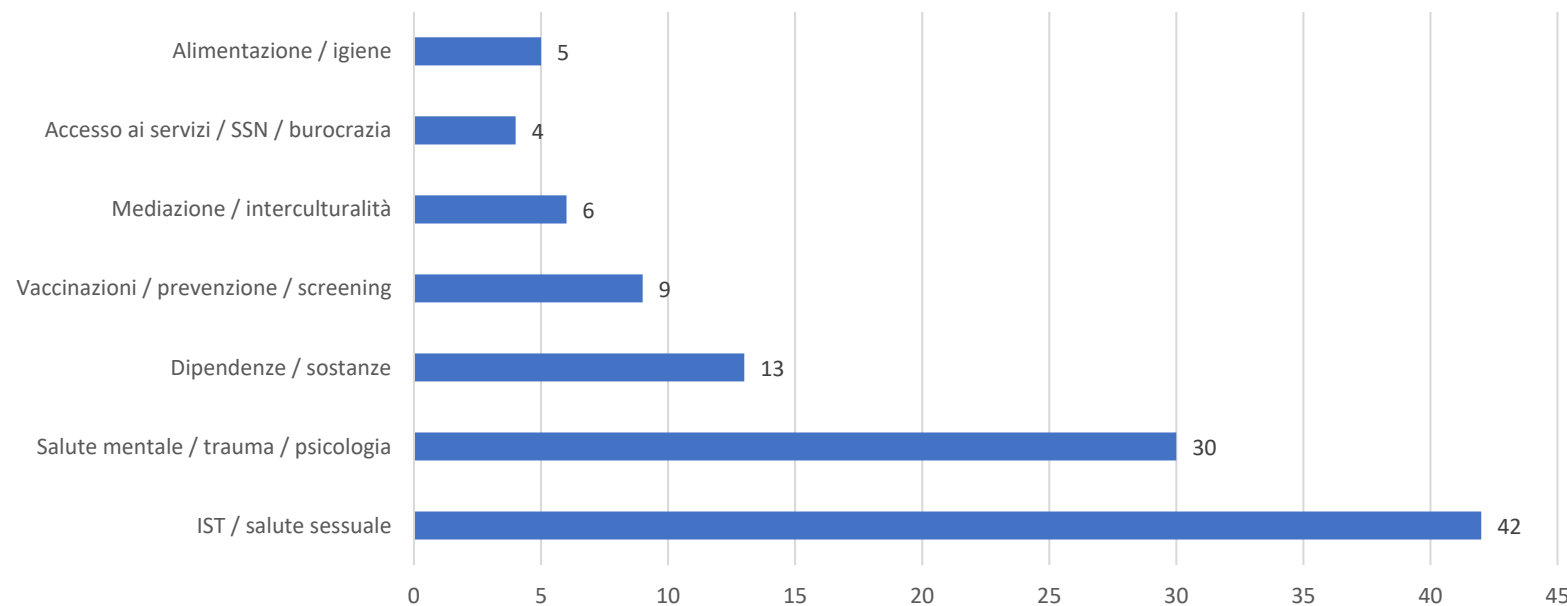


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDC APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (10/11)

Bisogni formativi della/del professionista

(scelta multipla)

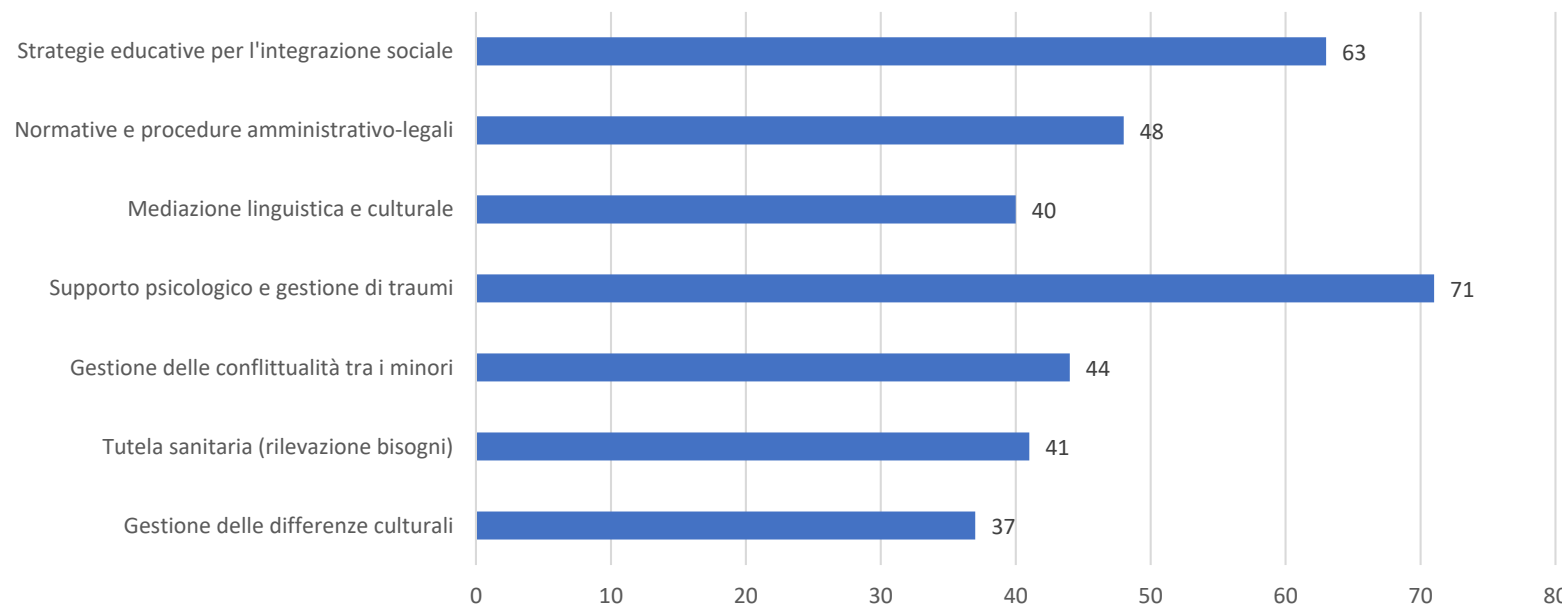


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (11/11)

Bisogni formativi della/del professionista – in quali ambiti è maggiormente sentito il bisogno di formazione

(scelta multipla)



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

**Il FVG in Rete
contro la Tratta
(bando 7)**

Grazie per l'attenzione!

Grazie al gruppo di lavoro

■ ■ ■ ■ ■ AZIONE DI SISTEMA: IO STO BENE.

e

Sara Di Filippo, Gallo Camilla, Francesca Peresson

anna.colucci@iss.it

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione Formazione
Dipartimento Malattie Infettive - Istituto Superiore di Sanità
Viale Regina Elena, Roma